

## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

El Hotel Urso, está profundamente comprometido con la excelencia y el desarrollo sostenible de su destino. Creemos firmemente que la preservación del medioambiente y el bienestar de nuestra comunidad, fundamentales para ofrecer una experiencia excepcional a nuestros huéspedes. Nos esforzamos en integrar prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, buscando continuamente maneras de minimizar nuestro impacto ambiental y maximizar nuestro impacto positivo en la sociedad. Nuestra política de sostenibilidad se basa en un proceso de mejora continua, adaptándonos e innovando constantemente para superar los desafíos ambientales y sociales.

### COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

Gestionamos cuidadosamente nuestros recursos para reducir nuestra huella ecológica. Implementamos sistemas de eficiencia energética de última generación y utilizamos fuentes de energía renovable siempre que es posible. Existe un esfuerzo constante por minimizar el consumo de agua mediante tecnologías innovadoras y prácticas de ahorro, garantizando un uso responsable y sostenible de este recurso vital. Además, se promueve una gestión integral de residuos, enfocada en la reducción, reutilización y reciclaje, que disminuye significativamente la producción de desechos y contribuye a un entorno más limpio y saludable. Comprometidos con la mejora continua, revisamos y optimizamos regularmente nuestros procesos para asegurar un impacto ambiental cada vez menor.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Urso se hace responsables del bienestar de su comunidad y del desarrollo profesional y personal de sus empleados. Fomenta un entorno laboral inclusivo y seguro, ofreciendo formación continua y oportunidades de crecimiento. Valoramos la diversidad y promovemos la igualdad de oportunidades. Además, trabajamos en estrecha colaboración con proveedores locales y apoyamos iniciativas que beneficien a la comunidad, contribuyendo al desarrollo económico y social de la región. Nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa refleja nuestro deseo de ser un agente positivo de cambio a corto y largo plazo, tanto dentro como fuera del hotel.

En Urso, la sostenibilidad no es solo una práctica, sino una promesa de contribuir a un futuro mejor, donde la excelencia en el servicio y el respeto por el entorno y la comunidad van de la mano. Mediante nuestro compromiso con la mejora continua, nos aseguramos de mantenernos a la vanguardia de las prácticas sostenibles, ofreciendo siempre lo mejor a nuestros huéspedes y a nuestro entorno.

Víctor Vacas  
Director General Urso Hotel & Spa

