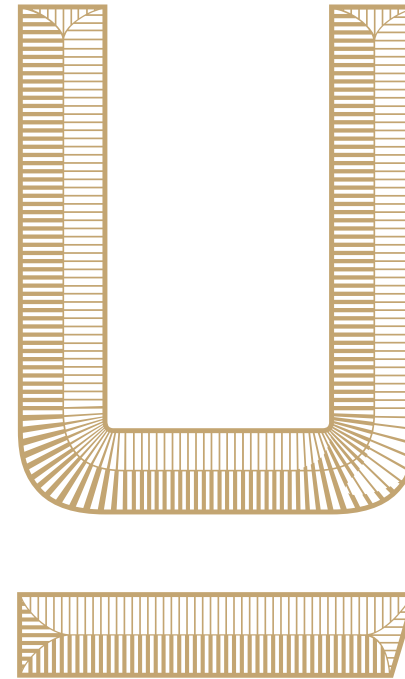




SPA

URSO HOTEL & SPA MADRID



Nuestros terapeutas pueden aconsejarle tratamientos fuera de carta según sus necesidades y tipo de piel.
No dude en consultarnos y procederemos a realizar un análisis personalizado.

*Our therapists will be delighted to suggest treatments not included in this menu according to your needs and skin type.
Do not hesitate to contact us and we will arrange a personalised in-depth analysis.*

ROYAL OXYGEN RITUAL

60 Min

NaturaBissē

Tratamiento facial purificante, con una suave limpieza, peeling de ácidos frutales y mascarilla de oxígeno descongestiva, vigorizante y super hidratante. Se complementa con un masaje de hidratación corporal con aceites especiales para devolver todo el esplendor a su piel.

Purifying facial treatment, with a gentle cleansing, fruit acid peeling and decongestive oxygen mask, invigorating and super hydrating. It is complemented with a body hydration massage with special oils to restore all the splendour to your skin.

ROYAL CITRUS EXPERIENCE

90 / 120 Min

NaturaBissē

La combinación de principios activos con delicadas maniobras ofrece un auténtico baile para los sentidos. Incorpora un delicado desmaquillado, un peeling con esferas cítricas, un masaje remodelante facial, un soufflé de naranjas amargas a modo de mascarilla tratante y un masaje corporal con un tibio bálsamo cítrico. En el tratamiento de 120' se añade una exfoliación corporal

Active draining ingredients combined with relaxing massage techniques offering a real dance for the senses. This treatment incorporates a soft cleansing, a peeling with citrus spheres, followed by a remodelling facial massage, a bitter orange soufflé as a treatment mask, and a soothing body massage with a warm citrus balm. In the 120' treatment it is included a body exfoliation.

DIAMOND SUBLIME

120 Min

NaturaBissē

Exclusivo y romántico tratamiento de gran poder renovador realizado con suntuosos aceites y eficaces esencias todos ellos realizadas con rosa de damasco. Esta revolucionaria experiencia proporciona una acción rejuvenecedora sin precedentes a través de los cuatro biomarcadores claves de la edad en la piel. Redefine el contorno facial, disminuyendo las arrugas y líneas de expresión en tan solo una sesión.

Exclusive and romantic treatment with great renewing power made with sumptuous oils and effective essences, all of them made with Damask rose. This revolutionary experience provides unprecedented rejuvenating action across the four key biomarkers of the skin's age. It redefines the facial contour, reducing wrinkles and fine lines in just one session.

FACE & BODY ANTI-AGEING REMEDY

120 Min

[comfort zone]

Un completo remedio para la piel, facial y corporal, con doble exfoliación, que ayuda a regenerar y tonificar la piel.

A complete remedy for your skin, facial and body treatment, with a double exfoliation, which helps regenerate and tone the skin.

MASAJE RELAJANTE /
RELAXING MASSAGE

30 Min / 60 Min / 90 Min

Movimientos específicos combinados con aceites templados y aromas personalizados para aliviar la tensión y conseguir un estado mental y corporal de relajación.

Targeted movements combined with tempering oils and customised aromas to relieve tension and achieve a state of mind and body relaxation.

DEEP TISSUE

45 Min / 60 Min / 90 Min

*Opcional / Optional
Deep Tissue 60' + Indiba 30'*

Combinación de fricciones largas y de presión profunda para estimular la circulación y el flujo del oxígeno en todo el cuerpo además de eliminar las toxinas de los músculos. Los aceites esenciales ayudarán a estimular los músculos cansados y alejar el estrés y las tensiones localizados.

Combination of long friction and deep pressure to stimulate circulation and oxygen flow throughout the body as well as removing toxins from the muscles. Essential oils will help stimulate tired muscles and relieve localised stress and tension.

MASAJE CRANEAL
/ HEALING SCALP MASSAGE

30 Min

¡NUEVO! / NEW!

Masaje de digitopresión craneal, perfecto para relajar el cuero cabelludo, eliminar estrés y fomentar la producción de serotonina.

Cranial acupressure massage, perfect for relaxing the scalp, eliminating stress and promoting serotonin production.

MASAJE AYURVÉDICO
/ AYURVEDIC MASSAGE

60 Min / 90 Min

Aplicando las técnicas del masaje tradicional ayurvédico junto con nuestros aceites esenciales eliminará la tensión y los bloqueos energéticos, llevando la mente y el cuerpo a una completa relajación. Dependiendo de los aceites elegidos y las técnicas aplicadas, este masaje puede ser relajante, energizante o terapéutico.

By applying traditional Ayurvedic massage techniques together with our essential oils you can eliminate tension and energy blockages, bringing the mind and body to complete relaxation. Depending on the oils chosen and the techniques applied, this massage can be relaxing, energising or therapeutic.

**PIEDRAS CALIENTES
/ HOT STONE MASSAGE**

60 Min / 90 Min

Técnica holística en la que se utilizan piedras de basalto previamente calentadas y aceites esenciales para calmar los dolores musculares. Especialmente recomendado para contracturas crónicas, cansancio y desórdenes del sueño.

A holistic technique using pre-heated basalt stones in combination with essential oils to soothe muscle aches. Specifically recommended to relieve chronic contractures, fatigue and sleep disorders.

EJECUTIVO / EXECUTIVE

60 Min / 90 Min

Especialmente diseñado para liberar tensiones, estiramientos musculares, relajar cuerpo y mente y descontracturar espalda y cuello, ayudando a recuperar el equilibrio. Ideal para conseguir la desconexión total gracias al trabajo profundo miofascial.

Specially designed to release tensions, stretch muscles, relax body and mind and decontract the back and neck, helping regain balance. Ideal to achieve total disconnection thanks to the deep myofascial work.

**ESPECIAL EMBARAZADAS
/ PREGNANCY SPECIAL**

45 Min

Ponemos a su disposición todo nuestro conocimiento para trabajar sobre la futura mamá, ayudando a drenar las piernas cansadas y aliviando la tensión lumbar, trabajando con productos específicos para evitar problemas en la piel como las tan temidas estrías.

We put at your disposal all our knowledge in order to work with the mother-to-be, helping to drain tired legs and relieving lumbar tension, working with specific products to avoid skin problems such as the dreaded stretch marks.

Todos nuestros masajes pueden ofrecerse en la cabina doble para parejas o en la habitación.
All our massages can be offered in the double cabin for couples or in the room.

FACIAL EXPRESS

30 Min

*Opcional / Optional
Tratamiento Indiba en contorno de
ojos u óvalo facial. / Indiba treatment
in eye contour or facial oval.*

Tratamiento personalizado, cuidamos de su piel, hidratando y aportándole confort en un instante.

Personalized treatment, to take care of your skin, moisturizing and providing immediate comfort in an instant.

LA CURA / THE CURE

60 Min

NaturaBissē

Meticuloso protocolo de limpieza basado en la desintoxicación enzimática termo-activa. La cura incluye una mascarilla nanoestimulante, cuya espumosa textura se expande sobre el cutis liberando su actividad hidratante, calmante y revitalizante.

Meticulous cleansing protocol based on thermo-active enzymatic detoxification. The treatment includes a nano-stimulating mask, whose foamy texture spreads over the skin, releasing its moisturising, soothing and revitalising activity.

FLASH EFFECT

30 Min

NaturaBissē

Perfecto tratamiento flash en tan solo 30 minutos con exfoliación enzimática e inmediato efecto anti edad. Una piel radiante, iluminada y perfecta, durante 8 horas. Ideal antes de cualquier evento.

Perfect flash treatment in just 30 minutes with enzymatic exfoliation and immediate anti-ageing effect. Radiant, illuminated and perfect skin for 8 hours. Ideal before any event.

ANTI-AGEING REMEDY

60 Min

[comfort zone]

Específico tratamiento para las pieles más sensibles, ya sea por procesos hormonales, embarazadas, en tratamientos oncológicos, etc. Un tratamiento anti edad para todo tipo de pieles.

Specific treatment for sensitive skins, due to hormonal processes, pregnancy, cancer treatments, etc. An anti-ageing treatment for all skin types.

3D COLLAGEN SHOCK
FACIAL

60 Min

NaturaBissē

Opcional / Optional
3D Collagen Shock + Indiba 90'

Tratamiento regenerador basado en tres tipos de colágeno y destinado a incrementar la firmeza de la piel, definir el óvalo facial, mejorar la densidad cutánea y mantener la hidratación con la innovadora técnica de masaje Active Face Contouring Technique con la que se redibuja el óvalo facial, remodelando y esculpiendo nuestro rostro.

Regenerating treatment based on three types of collagen and designed to increase the firmness of the skin, define the facial oval, improve skin density and maintain hydration with the innovative Active Face Contouring Technique massage which will redraw the facial oval, remodelling and sculpting the face.

DIAMOND COCOON

60 Min

NaturaBissē

Tratamiento global anti contaminación, ideado para devolver todo el poder a tu piel. Un completo tratamiento que nos ayudará a liberar toxinas e impurezas. Repara, fortifica y blinda la piel para protegerla del envejecimiento.

Global anti-pollution treatment, designed to restore all the power to your skin. A complete treatment that will help us release toxins and impurities. Repairs, fortifies and strengthens the skin to protect it from ageing.

DIAMOND LIFE INFUSION

90 Min

NaturaBissē

Esta revolucionaria experiencia proporciona una acción rejuvenecedora a través de los 4 biomarcadores clave de la edad de la piel (preservación de la célula madre, control del envejecimiento celular, protección de los telómeros y regulación del daño oxidativo), proporcionando una piel más firme, luminosa y joven.

This revolutionary experience has a rejuvenating action through the 4 skinage biomarkers, key to skin ageing (preserving the stem cells, control of the cells' ageing, protection of Telomeres and balance of the oxidative damage) to leave the skin toned, luminous and young.

FACIAL STABILIZING

60 Min

NaturaBissē

Un facial altamente efectivo que devuelve toda la pureza y frescor a las pieles grasas y acnéicas. Ideal para minimizar poro y controlar el exceso de sebo, restaurando la hidratación de la piel.

A highly effective facial that restores all the purity and freshness to shiny skin. Helps to reduces visible pores, balance the skin, controls de sebum.

Complete su experiencia con las diferentes opciones de mascarilla facial de nuestro "Mask Bar". El equipo estará encantado de asistirle y recomendarle la más apropiada para usted.

Complete your experience with the different facial mask options from our "Mask Bar". The Spa team will be delighted to assist you and recommend the most appropriate one for you.

VIT C+C

Luminosidad / Radiance · 20 Min

NaturaBissē

Mascarilla que ilumina a la vez que energiza y reafirma la piel, con una textura de mousse refrescante.

This facial mask will illuminate your skin with a fresh mousse texture that will also energize and reaffirm your skin.

DIAMOND EXPERIENCE
COCOON BALM MASK

Prebiótica / Prebiotic · 20 Min

NaturaBissē

Mascarilla especialmente ideada para fortalecer y proteger la piel creando una barrera ante las agresiones externas.

Anti-ageing mask to strengthen and protect the skin, creating a barrier against external aggressions.

DIAMOND WHITE
GLOWING MASK

Despigmentante / Depigmentant · 20 Min

NaturaBissē

Su deliciosa textura cremosa y sus propiedades refrescantes y relajantes hacen que nutra intensamente para revelar un cutis sublime de acabado perfecto. Ideal para usar después de la exfoliación. El extracto de granada le proporciona también cualidades antioxidantes. Efecto despigmentante que disminuye las manchas oscuras. Unifica el tono de la piel. Hidratación intensa.

Its deliciously creamy texture and its refreshing and soothing properties nourishes intensely to reveal a sublime complexion with a perfect finish. Ideal use after exfoliation. The pomegranate extract also provides antioxidant qualities. Depigmenting effect to reduce dark spots. Evens out skin tone. Intense hydration.

DIAMOND
EXTREME MASK

Rellenadora de arrugas / Wrinkle filler · 20 Min

Esta mascarilla, apenas perceptible y cómoda para su uso nocturno, contiene una alta concentración de ingredientes activos anti-vejecimiento, como el ácido hialurónico, el retinol y el ADN marino, para combatir las arrugas, nutrir y revitalizar el cutis.

This barely perceptible and convenient mask for night-time use, contains a high concentration of anti-ageing active ingredients such as hyaluronic acid, retinol and marine DNA, to fight wrinkles, nourish and revitalise the skin.

ALGINATOS / ALGINATES

Especial ojos / Eyes special · 10 Min

NaturaBissē

Mascarilla específicamente formulada para el área sensible y delicada del contorno de ojos. Las líneas de expresión quedan visiblemente atenuadas. La hinchazón y las ojeras se reducen visiblemente. Se refuerzan las defensas naturales del contorno del ojo.

Mask specifically formulated for the sensitive and delicate eye contour area. Expression lines are visibly diminished. Puffiness and dark circles are visibly reduced. The eye contour's natural defences are strengthened.

PURIFICANTE /
PURIFYING*Equilibrante / Balancing · 20 Min*

NaturaBissē

Mascarilla purificante y matificante para pieles mixtas o grasas, perfecta como tratamiento purificante semanal para la piel normal. Controla las glándulas sebáceas hiper reactivas y previene la proliferación de bacterias. El resultado: una piel suave, impecablemente limpia y con un acabado mate.

Purifying and mattifying mask for combination skin or oily skin, perfect as a weekly purifying treatment for normal skin. Controls hyper-reactive sebaceous glands and prevents the proliferation of bacteria. The result: smooth, flawlessly cleansed skin with a matte finish.

MASCARILLA LED
/ LED MASK*Antiedad / Anti-ageing · 15 Min*

Máscara de luz Led que estimula la síntesis de colágeno y acelera el metabolismo celular epidérmico. Potencia la hidratación de la piel. Aclara e ilumina gracias a la acción de la fototerapia cromática. Minimiza en longitud y profundidad las arrugas y líneas de expresión.

Stimulates collagen synthesis and accelerates epidermal cell metabolism. Boosts skin hydration, clarifies and illuminates thanks to the action of chromatic phototherapy and minimizes wrinkles and expression lines in length and depth.

CIRCUITO DE AGUAS
/ WATER CIRCUIT*45 Min*

Disfrute de nuestro maravilloso y único Spa, dotado de jacuzzi, volcán de burbujas, cuello de cisne, camas de agua y hamman, que le ayudaran a relajarse y vivir la verdadera experiencia "Salus per Aquam".

Enjoy our wonderful and unique Spa, equipped with jacuzzi, bubble volcano, swan neck jet, hydro-massage beds and hamman, that will help you relax and live the true «Salus per Aquam» experience.

Para realizar un evento o privatizar el espacio póngase en contacto con spa@hotelurso.com
To organise an event or private the Spa area, please contact spa@hotelurso.com



Bioestimulación (subtermia) / Biostimulation (subthermia)

Activa la tasa metabólica de las células, aumenta la circulación y activa los fibroblastos.

It activates the metabolic rate of cells, increases circulation and activates fibroblasts.

Vascularización (termia) / Vascularisation (thermia)

Dilata los vasos sanguíneos, aumentando el flujo sanguíneo, oxigenando el tejido y las células, aumentando el metabolismo celular y fomentando el drenaje.

Dilates blood vessels, increasing blood flow, oxygenating tissue and cells, increasing cell metabolism and promoting drainage.

Hiperactivación (hipertermia) / Hyperactivation (hyperthermia)

Descompone los depósitos de grasa, desintoxica y estimula el drenaje de toxinas, aumenta el metabolismo celular y fomenta la producción de colágeno.

It breaks down fat deposits, detoxifies and stimulates the drainage of toxins, increases cell metabolism and promotes collagen production.

FACIAL EXPRESS

45 Min

Rejuvenecimiento facial.

Facial rejuvenation.

FACIAL

75 Min

Completo tratamiento cuello y escote antiedad, remodelante.

Complete anti-ageing, remodelling neck and neckline treatment.

CONTORNO DE OJOS
/ EYE CONTOUR

45 Min

Mejora la apariencia de su mirada, minimizando bolsas y ojeras.

Improves the appearance of your eyes, minimising puffiness and dark circles.

DOBLE MENTÓN
/ DOUBLE CHIN

45 Min

Remodelante del óvalo facial, activando la elastina y colágeno de su piel.

Remodelling of the facial oval, activating the elastin and collagen in your skin.

ABDOMEN

45 Min

Detoxifica, remodela y esculpe.

Detoxifies, remodels and sculpts.

ELEVACIÓN DE SENOS
/ BREAST LIFT

45 Min

Delicado tratamiento para la elevación de senos.

Delicate breast lift treatment.

GLÚTEOS / GLUTEUS

45 Min

Mejora la apariencia de la piel, eleva y define.

Improves skin appearance, lifting and defining the skin.

CARTUCHERAS
/ HIPS

45 Min

Anticelulítico localizado.

Localised anti-cellulite.

PIERNAS CANSADAS
/ TIRED LEGS

60 Min

Elimina la pesadez de las piernas cansadas, disminuye el edema y mejora la oxigenación de sus piernas.

Eliminates the heaviness of tired legs, reduces edema and improves the oxygenation of your legs.

ESPALDA / BACK

60 Min

Alivia estrés y mejora el aspecto de su espalda.

Relieves stress and improves the appearance of your back.

CELULITIS EDEMATOSA /
EDEMATOUS CELLULITE

75 Min

Tratamiento drenante especial contra este tipo de celulitis, favoreciendo la eliminación de toxinas y el drenaje linfático.

Special draining treatment against this type of cellulite, favouring the elimination of toxins and lymphatic drainage.

CELULITIS COMPACTA
/ COMPACT CELLULITE

75 Min

Mejora el aspecto de la piel alisándola, ayudando a la eliminación de nódulos de grasa subcutánea.

Improves the appearance of the skin by smoothing it, helping to eliminate subcutaneous fat nodules.

CELULITIS BLANDA
/ SOFT CELLULITE

75 Min

Trabajo de tonificación de la piel mejorando el aspecto de la piel de naranja, activando la circulación sanguínea y linfática.

Skin toning work improving the appearance of orange peel skin, activating blood and lymphatic circulation.

**DOBLE EXFOLIACIÓN
/ DOUBLE PEELING**

60 Min

[comfort zone]

Tratamiento regenerador de la piel, impulsor de la elasticidad, reafirmante y tonificante.

Regenerating, firming and toning skin treatment, booster of elasticity.

**DRENAJE & DETOX
/ DETOX & DRAIN**

60 Min

[comfort zone]

Tratamiento intensivo que elimina toxinas, drenante y anticelulítico, enriquecido con aguas termales y aceites esenciales. Potente efecto reafirmante y tonificante.

Draining and anti-cellulite intensive treatment that eliminates toxins, enriched with thermal waters and essential oils. Powerful firming and toning effect.

DIAMOND ROSE

45 Min

NaturaBissē

Protocolo ultra-nutritivo de exfoliación corporal con polvo de diamante y aroma de rosas que hace que la piel recupere todo su esplendor gracias a una hidratación con un rico aceite que incorpora poderosos ingredientes nutritivos.

Ultra-nourishing body exfoliation protocol with diamond powder and rose scent that restores the skin's radiance with a rich moisturising oil that incorporates powerful nourishing ingredients.

**ANTICELULÍTICO
DE ACCIÓN GLOBAL
/ GLOBAL ACTION
ANTICELLULITE**

75 Min

[comfort zone]

*Opcional / Optional
Sesión Indiba en abdomen, cartucheras
o glúteos. / Indiba session in abdomen,
hips or gluteus.*

Perfecto tratamiento equilibrante, de efecto moldeador, que reactiva y esculpe la figura.

Perfect balancing treatment, with a shaping effect, which reactivates and sculpts the figure.

**REMODELANTE LIPOLÍTICO
/ LIPOLYTIC REMODELLING**

75 Min

[comfort zone]

*Opcional / Optional
Sesión Indiba en abdomen, cartucheras
o glúteos. / Indiba session in abdomen,
hips or gluteus.*

Reactiva y mejora la circulación, indicado en casos de adiposidad y celulitis localizada, estimula la lipólisis y remodela aportando ligereza a las piernas.

Reactivates and improves circulation, indicated in cases of adiposity and localized cellulite, stimulates lipolysis and remodels, providing lightness to the legs.

BODY STRATEGIST

1-3 Meses / Months

[comfort zone]

Asesoramiento personalizado de la mano de nuestras profesionales para realizar un completísimo tratamiento adelgazante, tonificante y remodelante según nuestro método Body Strategist.

Personalised advice from our professionals to carry out a complete slimming, toning and remodelling treatment according to our Body Strategist method.

**BELLEZA DE MANOS /
MANICURE BEAUTY CARE**

25 Min / 45 Min / 60 Min

Desde una manicura express a un tratamiento completo de manos con exfoliación y masaje relajante. Retirada de cutícula, y diseño de forma de la uña, posibilidad de esmaltado normal o semipermanente.

From an express manicure to a complete treatment with exfoliation and relaxing massage. Cuticle removal, nail shape design and regular or shellac polish.

**BELLEZA DE PIES /
PEDICURE BEAUTY CARE**

30 Min / 50 Min / 70 Min

Desde una pedicura express a un tratamiento exfoliante con hidratación y masaje relajante. Retirada de cutícula, cuidado y belleza de la uña, con posibilidad de esmaltar normal o semipermanente.

From an express pedicure to a complete treatment with a hydrating exfoliant and a relaxing massage. Cuticle removal, care and beauty of the nail, with the possibility of regular or shellac polish.

UÑAS / NAILS

10 Min

Retirada de esmalte semipermanente, hidratación y acondicionamiento superficial de la uña.

Removal of semi-permanent nail polish, moisture and restore of the nail's surface.

**CUIDADO DE
MANOS PARA ÉL /
MEN'S HANDS CARE**

30 Min

Completo tratamiento de manos con exfoliación y masaje relajante. Retirada de cutícula, y corte y limado de uña, potenciando el brillo natural y un plus de vitaminas cítricas.

Complete hand treatment with exfoliation and relaxing massage. Cuticle removal, trimming and filing of the nail, enhancing the natural shine and a plus of citrus vitamins.

**CUIDADO DE PIES PARA ÉL
/ MEN'S FEET CARE**

50 Min

Tratamiento específico de la dureza del pie, cuidado y embellecimiento de la uña, exfoliación, mascarilla y masaje relajante. Cuidado completo para sus pies.

Specific treatment of the hardness of the foot, care and trimming and filing of the nail, exfoliation, mask and relaxing massage. Complete care for your feet.

En nuestra Boutique disponemos de una variedad de productos para su cuidado facial y corporal en casa, de la mano de Natura Bissè y Comfort Zone.

In our Boutique, we have a variety of products for your facial and body care at home, from Natura Bissè and Comfort Zone.

DISEÑO DE CEJAS /
EYEBROW DESIGN

20 Min

30€

Depilación del contorno de la ceja y diseño de su forma para ensalzar su mirada.

Waxing of the eyebrow contour and design of its shape to enhance your eyes.

LABIO SUPERIOR
/ UPPER LIP

10 Min

AXILAS / UNDERARMS

20 Min

MITAD BRAZOS
/ HALF ARM

20 Min

BRAZOS COMPLETOS /
FULL ARM

20 Min

PECHO Y ABDOMEN
/ CHEST & ABDOMEN

20 Min

ESPALDA / FULL BACK

20 Min

MITAD PIERNAS
/ LOWER LEGS

20 Min

PIERNAS COMPLETAS
/ FULL LEGS

20 Min

INGLES / BIKINI

20 Min

INGLES BRASILEÑAS
/ BRAZILIAN

20 Min

Infórmese sobre nuestras distintas membresías y sobre nuestros servicios exclusivos y privados de clases individuales o en pareja de pilates, yoga, o entrenamiento fitness hechos a medida.

Find out more about our various membership programmes and about our exclusive and private individual or couple classes of pilates, yoga, or tailor-made fitness training.

ORO / GOLD

6 Meses de validez / 6 Month validity

6 TRATAMIENTOS A ELEGIR ENTRE / TREATMENTS TO CHOOSE FROM*

- Masaje Relajante 60'. / *Relaxing massage 60'.*
- Masaje Hot Stone 60'. / *Hot Stone massage 90'.*
- Manicura y pedicura 120'. / *Manicure and pedicure 120'.*
- Facial personalizado Natura o Comfort Zone 60'. / *Customized facial Natura or Comfort Zone 60'.*
- Royal Oxygen Ritual 60'.
- Drain & Detox 60'.
- Doble exfoliación 60'. / *Double peeling 60'.*

* Mínimo 1 tratamiento al mes. / *At least 1 treatment per month.*

VENTAJAS / BENEFITS

- No es necesario que sea consumido por el titular, puede ser cedido a otra persona. / *It does not need to be used up by the holder, it can be transferred to another person.*
- Acceso cortesía a la zona de aguas (con cita previa) de lunes a jueves. / *Complimentary access to the water zone (by appointment) from Monday to Thursday.*
- Acceso a la zona fitness de URSO Spa (con cita previa) de lunes a jueves. / *Access to the URSO Spa fitness area (by appointment) from Monday to Thursday.*
- Actividades exclusivas. / *Exclusive activities.*

PLATINO / PLATINUM*12 Meses de validez / 12 Month validity***10 TRATAMIENTOS A ELEGIR ENTRE / TREATMENTS TO CHOOSE FROM***

- Masaje Deep tissue 60'. / *Deep Tissue massage 60'.*
- Masaje Ayurvedico 60'. / *Ayurvedic massage 60'.*
- Masaje Hot Stone 60'. / *Hot Stone massage 60'.*
- Masaje Relajante 90'. / *Relaxing massage 90'.*
- Masaje ejecutivo 60'. / *Executive massage 60'.*
- Manicura y pedicura 120'. / *Manicure and pedicure 120'.*
- Facial personalizado Natura o Comfort Zone 60' + Sesión microzona 20' Indiba / *Personalised Natura or Comfort Zone Facial 60' + Indiba Microzone Session 20' Indiba.*
- Tratamiento combinado Royal Citrus Experience 90'. / *Combined treatment Royal Citrus Experience 90'.*
- Drain & Detox 60'.
- Doble exfoliación 60'. / *Double peeling 60'.*
- Anticelulítico y remodelante Comfort Zone 75'. / *Anti-cellulite and remodelling Comfort Zone 75'.*
- Sesión de Indiba por zona hasta 60'. / *Indiba session per zone up to 60'.*

* Mínimo 1 tratamiento al mes. / *At least 1 treatment per month.*

VENTAJAS / BENEFITS

- No es necesario que sea consumido por el titular, puede ser cedido a otra persona. / *It does not need to be used up by the holder, it can be transferred to another person.*
- Acceso cortesía a la zona de aguas (con cita previa). / *Complimentary access to the water zone (by appointment).*
- Acceso a la zona fitness de URSO Spa (con cita previa). / *Access to the fitness area (by appointment).*
- Actividades exclusivas. / *Exclusive activities.*
- 15% de descuento en productos Spa. / *15% discount in Spa products.*

DIAMANTE / DIAMOND*12 Meses de validez / 12 Month validity***15 TRATAMIENTOS A ELEGIR ENTRE / TREATMENTS TO CHOOSE FROM***

- Masaje Deep Tissue 90'. / *Deep Tissue massage 90'.*
- Masaje Deep Tissue 60' + Indiba 30'. / *Deep Tissue massage 60'+ Indiba 30'.*
- Masaje Ayurvédico 90'. / *Ayurvedic massage 90'.*
- Masaje Hot Stone 90'. / *Hot Stone massage 90'.*
- Masaje ejecutivo 90'. / *Executive massage 90'.*
- Masaje Relajante 90'. / *Relaxing massage 90'.*
- Manicura y pedicura shellac 150'. / *Shellac manicure and pedicure 150'.*
- Facial personalizado Natura o Comfort Zone 60'. / *Customized facial Natura or Comfort Zone 60'.*
- Tratamientos combinados 90', 120' y 140'. / *Combined treatments 90', 120' y 140'.*
- Tratamiento Diamond Life Infusion 90'. / *Diamond Life Infusion 90'.*
- Sesiones de Indiba faciales y corporales hasta 75'. / *Indiba facial and body sessions up to 75'.*

* Mínimo 1 tratamiento al mes. / *At least 1 treatment per month.*

VENTAJAS / BENEFITS

- No es necesario que sea consumido por el titular, puede ser cedido a otra persona. / *It does not need to be used up by the holder, it can be transferred to another person.*
- Acceso cortesía a la zona de aguas (con cita previa). / *Complimentary access to the water zone (by appointment).*
- Acceso a la zona fitness de URSO Spa (con cita previa). / *Access to the fitness area (by appointment).*
- Preferencia para reservar citas. / *Appointment booking preference.*
- Actividades exclusivas. / *Exclusive activities.*
- 20% de descuento en productos Spa. / *20% discount in spa products.*
- 15% de descuento en Lobby Bar. / *15% discount in Lobby Bar.*

HORARIO DE APERTURA / OPENING HOURS

Domingo a Jueves 9:00-21:00 h · Viernes y Sábados 9:00-22:00 h.
Horario infantil: 10:00-11:00 y 15:00-16:00 h bajo cita previa (firmando autorización en recepción).

*From Sunday to Thursday 9:00am - 9:00pm · Friday & Saturday 9:00am - 10:00pm.
Children's schedule: 10:00-11:00 and 15:00-16:00 under previous reservation (authorization form to sign at reception).*

RESERVAS / RESERVATIONS

Si desea obtener más información o realizar una reserva, contacte con el Spa marcando el 712.
Si lo desea, puede dirigirse directamente a su Spa en la planta -1.
Se recomienda reservar como mínimo con una antelación de 24h.
Los tratamientos durante las horas de cierre del Spa tendrán un cargo extra del 30%. El servicio en habitaciones tendrá un cargo extra del 30%.

*Shall you need more information to book a reservation, please contact with the Spa by dialling 712.
Shall you wish, you can go directly to the Spa on -1 floor.
We recommend to book at least 24 hours in advance.
Treatments when the Spa is closed will have a 30% extra charge. In room services will have a 30% extra charge.*

PUNTUALIDAD / PUNCTUALITY

Por respeto a reservas de otros clientes, por favor tenga en cuenta que no podremos extender su tiempo en caso de retraso.

Out of respect for other guests' reservations, please note that we will not be able to extend your treatment time in case of delay.

ANTES DE LLEGAR / BEFORE ARRIVING

Les recomendamos que para su mayor comodidad deje todas sus joyas y accesorios personales en su habitación o taquilla. URSO Hotel & Spa no se hace responsable de cualquier objeto perdido durante su estancia en el Spa.

For your convenience we recommend that you leave your jewelry and personal belongings in your room or private locker. URSO Hotel & Spa is not responsible for any lost item during your visit to the Spa.

DURANTE SU EXPERIENCIA / DURING YOUR EXPERIENCE

Le agradecemos su colaboración para mantener la atmósfera de tranquilidad necesaria y poder disfrutar en silencio los tratamientos. Tenga en cuenta que es importante moderar el tono de voz y que no está permitido el uso de teléfonos móviles. Podrá disfrutar de una hora de aguas antes de recibir su tratamiento y finalizar la visita con una agradable infusión.

We appreciate your collaboration to keep the peaceful atmosphere to enjoy the treatments. Please bear in mind that it is important to moderate your tone of voice and the use of cell phone is not permitted. You can enjoy one hour in the water area before receiving your treatment and finish your visit with a relaxing cup of tea.

FORMAS DE PAGO / PAYMENT METHODS

Los tratamientos serán cargados en su habitación y aparecerán detallados en su factura en el momento de la salida. En caso de no estar alojado en el hotel podrán pagar los tratamientos con tarjeta de crédito o en efectivo.

Treatments will be charged to your room and will be detailed in your bill upon departure. In case you are not staying at the hotel you will be able to pay the treatment with credit card or cash.

CANCELACIONES / CANCELLATIONS

Si desea cancelar o cambiar su reserva, le rogamos avise con al menos 24h de antelación.
URSO Spa cargará el 100% de los tratamientos que se cancelen con menos de 24h o en caso de no acudir a la cita.

*If you wish to cancel or change your appointment, please let us know at least 24h in advance.
URSO Spa will charge 100% if the treatment is cancelled less than 24h in advance or in case of no-show to the appointment.*

BONO REGALO / GIFT VOUCHER

Regale belleza y salud. Le ayudamos a elegir el tratamiento adecuado para esa persona tan especial.
Consulte en la recepción del Spa o a través de nuestra página web.

*Gift beauty and health. We will help you select the appropriate treatment for a special person.
Ask our Spa team in the reception or on our website.*

AFOROS / CAPACITIES

- Spa: 6 personas.
- Hamman: 1 persona o 2 personas convivientes.
- Gimnasio: 2 personas.

- Spa: 6 persons.
- Hamman: 1 person or 2 suitable persons.
- Gym: 2 persons.

NORMAS ZONA DE AGUA Y GIMNASIO / USAGE RULES OF WATER AREA AND GYM

- Para su uso se necesita cita previa.
- Tiempo máximo en el interior del hamman 20 minutos por sesión.
- Antes de bañarse en la piscina, se ruega el uso de las duchas.
- No está permitido comer y beber alcohol en la zona de agua.
- No está permitido introducir objetos de cristal en la zona de agua.
- Ninguna persona afectada en las últimas 48h por enfermedades contagiosas puede acceder a la zona de agua.
- No está permitido tirarse de cabeza, nadar y/o correr en la zona de agua.
- No disponemos de socorrista.
- No se recomienda el acceso a la zona de aguas a mujeres embarazadas sin una autorización médica.
- El uso del gimnasio es exclusivo de clientes alojados y clientes del club de miembros del Spa bajo cita previa.
Su uso está disponible las 24h y la duración estimada es de 1 hora.
- Edad mínima de acceso: 14 años.

- *In order to enjoy the water area an appointment is required.*
- *Maximum time of use of the hamman 20 minutes per session.*
- *Before bathing in the pool, please use the shower.*
- *It is not allowed to eat and/or drink alcohol inside the water area.*
- *It is not allowed to introduce glass objects inside the water area.*
- *Any person affected by contagious diseases during the last 48 hours will not be permitted to access the water zone.*
- *It is not allowed to dive, swim and/or run on the water area.*
- *We do not have a lifeguard.*
- *Access to the water zone is not recommended for pregnant women without a medical authorization.*
- *The use of the gym is exclusive for hotel guests and members of the Spa with a previous appointment. The use of the gym is available 24h and the estimated duration is 1 hour.*
- *Minimum age to access: 14 years old.*

URSO SPA

Mejía Lequerica 8 · Madrid 28004 *Spain*

T +34 914 444 458

spa@hotelurso.com

HOTELURSO.COM