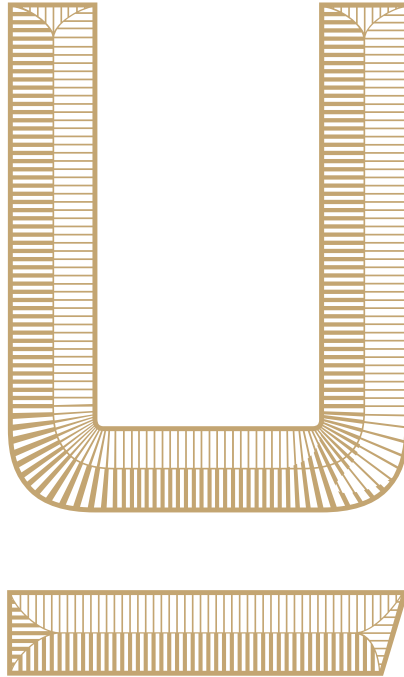




**SPA**

**URSO HOTEL & SPA MADRID**





Nuestros terapeutas pueden aconsejarle tratamientos fuera de carta según sus necesidades y tipo de piel.  
No dude en consultarnos y procederemos a realizar un análisis personalizado.

*Our therapists will be delighted to suggested treatments not included in this menu according to your needs and your skin type. Do not hesitate to contact us and we will arrange a personalized in-depth analysis of your requirements.*

### ROYAL OXIGEN RITUAL

60 / 120 Min

Natura Bissé

Oxigene y purifique todo su cuerpo y rostro a través de una suave limpieza, un peeling con ácidos frutales, un masaje détox facial y una mascarilla de oxígeno descongestiva, vigorizante y súper hidratante. El tratamiento corporal incluye una suave exfoliación ultra-hidratante, una hidratación corporal con aceite seco detoxificante y una envoltura mousse reafirmante y tonificante. El resultado final es una piel luminosa, nutrida y perfecta que luce en todo su esplendor.

*Oxygenate and purify your entire body and face through a gentle cleansing, a peeling with fruit acids, a facial detox massage and a decongestant, invigorating and moisturizing mask. This body treatment includes a gentle ultra-moisturizing exfoliation, a body moisture with dry oil and a firming and toning wrapping mousse. As a result, your skin will look luminous, nourished and perfect.*

### ROYAL CITRUS EXPERIENCE

90 Min

Natura Bissé

La combinación de principios activos con delicadas maniobras ofrece un auténtico baile para los sentidos. Incorpora un delicado desmaquillado, un peeling con esferas cítricas, un masaje remodelante facial, un soufflé de naranjas amargas a modo de mascarilla tratante y un masaje corporal con un tibio bálsamo cítrico.

*Active draining ingredients combined with relaxing massage techniques offering a real dance for the senses. This treatment includes soft cleansing, peeling with citric spheres, followed by a facial remodeling massage, a treating mask of bitter oranges and a body massage with warm citric balm.*

## DIAMOND SUBLIME

120 Min

Natura Bissé

Exclusivo y romántico tratamiento de gran poder renovador realizado con suntuosos aceites y eficaces esencias todos ellos realizadas con rosa de damasco. Esta revolucionaria experiencia proporciona una acción rejuvenecedora sin precedentes a través de los cuatro biomarcadores claves de la edad en la piel. Redefine el contorno facial, disminuyendo las arrugas y líneas de expresión en tan solo una sesión.

*Exclusive and romantic treatment with renewing power made with sumptuous oils and effective essences, all of them made of Damask rose. This revolutionary experience provides unparalleled rejuvenating action through the four key biomarkers of the skin age. It redefines the facial contour, reducing wrinkles and fine lines in just one session.*

REMODELANTE ANTIEDAD  
/ REMODELING ANTI-AGING

120 Min

¡NUEVO! / NEW!  
[ comfort zone ]

Completo y avanzado sistema para agilizar, remodelar y reafirmar la piel del cuerpo sumado a un facial especialmente pensado para quien vive al ritmo veloz de la vida moderna. Una nueva propuesta que mejora la respuesta al estrés de nuestra piel, rejuveneciéndola, reforzándola y devolviéndola todo su esplendor.

*Complete and advanced system to streamline, reshape and firm the body skin, in addition to a facial treatment specially designed for those who live at the fast pace of modern life. A new proposal that improves the stress response of our skin, rejuvenating it, reinforcing it and giving it back all its splendor.*

## FACIAL Y CORPORAL

### DIAMOND LIFE INFUSION

90 Min

NaturaBissē

Esta revolucionaria experiencia proporciona una acción rejuvenecedora a través de los 4 biomarcadores clave de la edad de la piel (preservación de la célula madre, control del envejecimiento celular, protección de los telómeros y regulación del daño oxidativo), proporcionando una piel más firme, luminosa y joven.

*This revolutionary experience has a rejuvenating action through the 4 skin-age biomarkers, crucial for the age of your skin (preserving the mother cells, control of the cells ageing, protection of Telomeres and balance of the oxidative damage) to leave the skin toned, luminous and young.*

### GLOBAL ANTIEDAD / REMEDY ANTI-AGING

60 Min

¡NUEVO! / NEW!  
[comfort zone]

Específico tratamiento para las pieles más sensibles, ya sea por procesos hormonales, embarazadas, en tratamientos oncológicos. Un tratamiento anti edad para todo tipo de pieles.

*Specific treatment for the most sensitive skins, due to hormonal processes, pregnant women, in cancer treatments. An anti-aging treatment for all skin types.*

### FLASH EFFECT

30 Min

NaturaBissē

Perfecto tratamiento flash en tan solo 30 minutos con exfoliación enzimática e inmediato efecto anti edad. Una piel radiante, iluminada y perfecta, durante 8 horas. Ideal antes de cualquier evento.

*Perfect flash treatment with enzymatic exfoliation, anti-aging drops, and 8 hours flash effect. Show off a radiant, perfect and shining skin in just 30 minutes. Perfect before any event.*

### 3D COLLAGEN SHOCK FACIAL

60 Min

NaturaBissē

Tratamiento regenerador basado en tres tipos de colágeno y destinado a incrementar la firmeza de la piel, definir el óvalo facial, mejorar la densidad cutánea y mantener la hidratación con la innovadora técnica de masaje Active Face Contouring Technique con la que se redibuja el óvalo facial, remodelando y esculpiendo nuestro rostro.

*Regenerating treatment based on three types of collagen and designed to increase the firmness of the skin, define the facial oval, improve skin density and maintain hydration with the innovative Active Face Contouring Technique massage which will lead into redrawing the facial oval remodeling and sculpting the face.*

### DIAMOND COCOON

60 Min

NaturaBissē

Tratamiento global anti contaminación, ideado para devolver todo el poder a tu piel. Un completo tratamiento que nos ayudará a liberar toxinas e impurezas. Repara, fortifica y blindo la piel para protegerla del envejecimiento.

*Global antipollution treatment, designed to return all the power to your skin. A complete treatment that will help us to release toxins and impurities. Repairing, fortifying and shielding the skin to protect it from premature aging and other skin damages.*

### FACIAL EXPRESS

30 Min

¡NUEVO! / NEW!

Tratamiento personalizado, cuidamos de su piel, hidratando y aportándole confort en un instante.

*Personalized treatment, to take care of your skin, moisturizing and providing immediate comfort in an instant.*

## MASAJE CORPORAL

### MASAJE RELAJANTE / RELAXING MASSAGE

*30 Min / 60 Min / 90 Min*

---

Movimientos específicos combinados con aceites templados y aromas personalizados para aliviar la tensión y conseguir un estado mental y corporal de relajación.

*Specific movements, combined with personalized warm oils and custom scents helping to release the stress and achieve a total relaxation of mind and body.*

### MASAJE AYURVÉDICO O ABHYANGA / AYURVEDIC OR ABHYANGA MASSAGE

*60 Min / 90 Min*

---

Experiencia que nutre el cuerpo, fortalece el sistema inmunitario y revitaliza la mente. Aplicando las técnicas del masaje tradicional ayurvédico junto con nuestros aceites esenciales eliminará la tensión y los bloqueos energéticos, llevando la mente y el cuerpo a una completa relajación. Dependiendo de los aceites elegidos y las técnicas aplicadas, este masaje puede ser relajante, energizante o terapéutico.

*This experience nourishes your body, strengthens your immune system and revitalizes your mind. The traditional ayurvedic massage techniques along with our essential oils will release the stress and energy blocks, taking your mind and body to a complete relaxation. Depending on the selected oils and applied technics, this massage can be relaxing, energizing or therapeutic.*



DIAMOND ROSE

45 Min

Natura Bissé

Ultra-nutritivo protocolo de exfoliación corporal con polvo de diamante y aroma de rosas que hace que la piel recupere todo su esplendor gracias a una hidratación con un rico aceite que incorpora poderosos ingredientes nutritivos.

*Ultra-nourishing treatment with diamond dust and the sensory experience of roses aroma which provides dramatic results on the skin, recovering all its glow through a body moisture with rich oil, adding many nutritive ingredients.*

REMODELANTE LIPOLÍTICO  
/ LYPOLYTIC REMODELING

75 Min

¡NUEVO! / NEW!  
[ comfort zone ]

Reactiva y mejora la circulación, indicado en casos de adiposidad y celulitis localizada, estimula la lipolisis y remodela aportando ligereza a las piernas.

*Reactivates and improves circulation, indicated in cases of adiposity and localized cellulite, stimulates lipolysis and remodels, providing lightness to the legs.*

### DEEP TISSUE

---

*45 Min / 60 Min / 90 Min*

Combinación de fricciones largas y de presión profunda para estimular la circulación y el flujo del oxígeno en todo el cuerpo además de eliminar las toxinas de los músculos. Los aceites esenciales ayudarán a estimular los músculos cansados y alejar el estrés y las tensiones localizados.

*Combination of long frictions and deep pressure to stimulate the blood flow and oxygen flow through the whole body, removing toxins from our muscles. The essential oils stimulate the tired muscles and eliminates localized tautness points.*

### EJECUTIVO / EXECUTIVE

---

*60 Min / 90 Min*

Especialmente diseñado para liberar tensiones, estiramientos musculares, relajar cuerpo y mente y descontracturar espalda y cuello, ayudándonos a recuperar el equilibrio. Ideal para conseguir la desconexión total gracias al trabajo profundo miofascial.

*Specially designed to release tension, stretch muscles, relax body and mind and deconstruct back and neck, helping us to regain balance. Ideal to achieve total mental disconnection through a deep myofascial work.*

PIEDRAS CALIENTES  
/ HOT STONE MASSAGE

60 Min / 90 Min

Técnica holística en la que se utilizan piedras de basalto previamente calentadas y aceites esenciales para calmar los dolores musculares. Especialmente recomendado para contracturas crónicas, cansancio y desórdenes del sueño.

*A holistic technique using warm basalt stones in combination with warm essential oils to release muscular tensions. Specifically recommended to relieve chronic muscular pain, fatigue and sleep disorders.*

ESPECIAL EMBARAZADAS  
/ PREGNANSY SPECIAL

45 Min

¡NUEVO! / NEW!

Ponemos a su disposición todo nuestro conocimiento para trabajar sobre la futura mamá, ayudando a drenar las piernas cansadas y aliviando la tensión lumbar, trabajando con productos específicos para evitar problemas en la piel como las tan temidas estrías.

*We put at your disposal all our knowledge in order to work with the mother to be, helping to drain tired legs and relieving lumbar tension, working with specific products to avoid skin problems such as the dreaded stretch marks.*

## COMFORT ZONE

### DRENAJE & DETOX / DETOX & DRAIN

60 Min

¡NUEVO! / NEW!  
[comfort zone]

Tratamiento intensivo que elimina toxinas, drenante y anticelulítico, enriquecido con aguas termales y aceites esenciales. Potente efecto reafirmante y tonificante.

*Intensive treatment that eliminates toxins, draining and anti-cellulite, enriched with thermal waters and essential oils. Powerful firming and toning effect.*

### ANTICELULITICO DE ACCION GLOBAL / GLOBAL ACTION ANTICELULITIC

75 Min

¡NUEVO! / NEW!  
[comfort zone]

Perfecto tratamiento equilibrante, de efecto moldeador, que reactiva y esculpe la figura.

*Perfect balancing treatment, with a shaping effect, which reactivates and sculpts the figure.*

**DOBLE EXFOLIACIÓN  
/ DOUBLE PEEL***60 Min***¡NUEVO! / NEW!  
[comfort zone]**

Tratamiento regenerador de la piel, impulsor de la elasticidad, reafirmante y tonificante.

*Regenerating skin treatment, booster of elasticity, firming and toning.*

**BODY STRATEGIST***1-3 Meses / Months***¡NUEVO! / NEW!  
[comfort zone]**

Asesoramiento personalizado de la mano de nuestras profesionales para realizar un completísimo tratamiento adelgazante, tonificante y remodelante según nuestro Método Body Strategist.

*Customized assessment from our professionals to carry out a very complete slimming, toning and remodeling treatment according to our Body Strategist Method.*

## TRATAMIENTOS DE SALÓN

### BELLEZA DE MANOS / HANDS BEAUTY CARE

---

*25 Min / 45 Min / 60 Min*

Desde una manicura express a un tratamiento completo de manos con exfoliación y masaje relajante. Retirada de cutícula, y diseño de forma de la uña, posibilidad de esmaltado normal o semipermanente.

*From an express treatment for your hands to a complete one. With exfoliation, cuticle removal, nail shape design, relaxing massage and a regular or shellac polish.*

### BELLEZA DE PIES / PEDICURE BEAUTY CARE

---

*30 Min / 50 Min / 70 Min*

Desde una pedicura express a un tratamiento exfoliante con hidratación y masaje relajante. Retirada de cutícula, cuidado y belleza de la uña, con posibilidad de esmaltar normal o semipermanente.

*From an express feet treatment to a complete one with moisture and relaxing massage. Cuticle removal, care and beauty of the nail, with the possibility of regular or shellac polish.*

### UÑAS / NAILS

---

*10 Min*

Retirada de esmalte semipermanente, hidratación y acondicionamiento superficial de la uña.

*Removal of semi-permanent nail polish, moisture and restore of the nail surface.*

### CEJAS / EYEBROW

---

*20 Min*

Depilación del contorno de la ceja y diseño de su forma para ensalzar su mirada.

*Waxing of the eyebrow contour and design of its shape to enhance your eyes.*

CUIDADO DE  
MANOS PARA ÉL /  
MENS HANDS CARE

30 Min

---

Completo tratamiento de manos con exfoliación y masaje relajante. Retirada de cutícula, y corte y limado de uña, potenciando el brillo natural y un plus de vitaminas cítricas.

*Complete hand treatment with exfoliation and relaxing massage. Cuticle removal, cutting and filing of the nail, enhancing the natural shine and a plus of citric vitamins.*

CUIDADO DE PIES PARA ÉL  
/ MENS PEDICURE CARE

30 Min

---

Tratamiento específico de la dureza del pie, cuidado y embellecimiento de la uña, exfoliación, mascarilla y masaje relajante. Cuidado completo para sus pies.

*Specific treatment of the foot hardness, care and cutting and filing nails, exfoliation, mask and a relaxing massage. A global experience for your feet care.*

WATSU

¡PRÓXIMAMENTE! / COMING SOON!

---

Milenaria técnica japonesa que apoya los procesos de sanación, masaje Shiatsu en el agua, para una completa relajación.

*Millennial Japanese technique that supports the healing processes, Shiatsu massage in water, for a complete relaxation.*

## URSO SKIN MASK BAR

Complete su experiencia con las diferentes opciones de mascarilla facial de nuestro "mask bar". El equipo estará encantado de asistirle y recomendarle la más apropiada para usted.

*Complete your experience with the different facial mask options from our "mask bar". The Spa team will be delighted to assist you and recommend the most appropriate one for you.*

### VIT C+C

*Luminosidad / Radiance · 20 Min*

NaturaBissē

Mascarilla que ilumina a la vez que energiza y reafirma la piel, con una textura de mousse refrescante.

*This facial mask will illuminate your skin with a fresh mousse texture that will also energize and reaffirm your skin.*

### DIAMOND EXPERIENCE COCOON BALM MASK

*Prebiótica / Prebiotic · 20 Min*

NaturaBissē

Mascarilla especialmente ideada para fortalecer y proteger la piel creando una barrera ante las agresiones externas.

*Antiaging Mask: Strengthens and protects the skin creating a barrier against external aggressions.*



## DIAMOND EXTREME MASK

*Rellenadora de arrugas / Wrinkle filler · 20 Min*

NaturaBissē

Esta mascarilla, apenas perceptible y cómoda para su uso nocturno, contiene una alta concentración de ingredientes activos antienvjecimiento, como el ácido hialurónico, el retinol y el ADN marino, para combatir las arrugas, nutrir y revitalizar el cutis.

*This facial mask, although it is barely noticeable, it is comfortable for the night use. Additionally, it is rich in anti-age ingredients as well as in hyaluronic acid, retinol, and marine DNA. Consequently, this facial mask will deal with the wrinkles, at the same time it will nourish and revitalize your skin.*

## PURIFIANT PROFOND

*Equilibrante / Balancing · 20 Min*

NaturaBissē

Mascarilla purificante y matificante para pieles mixtas o grasas, perfecta como tratamiento purificante semanal para la piel normal. Controla las glándulas sebáceas hipereactivas y previene la proliferación de bacterias. El resultado: una piel suave, impecablemente limpia y con un acabado mate.

*This purifying facial mask is for mix or oily skins. In addition, this option is perfect as a weekly treatment in normal skin. It will help to control over-reactive sebaceous glands and it will prevent the proliferation of bacteria. Consequently, the final result will be a soft and smooth texture, and your skin will be clean with a mate finishing.*

ALGINATOS / ALGINATES

*Especial ojos / Eyes special · 10 Min*

NaturaBissē

Mascarilla específicamente formulada para el área sensible y delicada del contorno de ojos. Las líneas de expresión quedan visiblemente atenuadas. La hinchazón y las ojeras se reducen visiblemente. Se refuerzan las defensas naturales del contorno del ojo.

*This mask was specifically designed to deal with the sensitive and delicate area of the eye contour. The expression lines will be noticeable dimmed as well as the swelling and the baggy eyes. At the end, it will also reinforce the natural defenses of your eye contour.*

DIAMOND WHITE  
GLOWING MASK

*Despigmentante / Depigmentant · 15 Min*

NaturaBissē

Su deliciosa textura cremosa y sus propiedades refrescantes y relajantes hacen que nutra intensamente para revelar un cutis sublime de acabado perfecto. Ideal para usar después de la exfoliación. El extracto de granada le proporciona también cualidades antioxidantes. Efecto despigmentante que disminuye las manchas oscuras. Unifica el tono de la piel. Hidratación intensa.

*Firstly, the delicious soft and mellow texture of this facial mask and its refreshing and relaxing properties will help to nourishing your face in order to expose a perfectly final, sublime complexion. Secondly, the perfect time for using this mask will be after the exfoliation because the pomegranate extract gives antioxidant qualities. Thirdly, the depigmented effect will deal with the dark spots. Finally, this mask will unify your skin tone with an intense moisture.*

MASCARILLA LED  
/ LED MASK

*Antiedad / Anti-aging · 15 Min*

---

Máscara de luz Led que estimula la síntesis de colágeno y acelera el metabolismo celular epidérmico. Potencia la hidratación de la piel. Aclara e ilumina gracias a la acción de la fototerapia cromática. Minimiza en longitud y profundidad las arrugas y líneas de expresión, acción bactericida.

*Led light mask: Stimulates collagen synthesis and accelerates epidermal cell metabolism. Boosts skin hydration. Clarifies and illuminates thanks to the action of chromatic phototherapy. Minimizes wrinkles and expression lines in length and depth, bactericidal action.*

---

CIRCUITO DE AGUAS  
/ WATER CIRCUIT

*60 Min*

---

Disfrute de nuestro maravilloso y único Spa, dotado de jacuzzi, volcán de burbujas, cuello de cisne, camas de agua y hamman, que le ayudaran a relajarse y vivir la verdadera experiencia "Salus per Aquam".

*Enjoy our wonderful and unique Spa, provided with a jacuzzi, a bubbles' volcano, a swan's neck jet and two hydro-massages beds that will help you to relax and live the real experience of "Salus per Aquam".*

Para realizar un evento o privatizar el espacio póngase en contacto con [spa@hotelurso.com](mailto:spa@hotelurso.com)  
*To organize an event or privatized the Spa area, please contact [spa@hotelurso.com](mailto:spa@hotelurso.com)*

## MEMBRESÍA URSO SPA

Infórmese sobre nuestras distintas membresías y sobre nuestros servicios exclusivos y privados de clases individuales o en pareja de pilates, yoga, o entrenamiento fitness hechos a medida.

*Ask about our membership program and get to know about our exclusive service of individual or couples classes of yoga, pilates or personalized fitness workouts.*

### VENTAJAS / BENEFITS

- Los tratamientos pueden ser cedidos a otra persona. / *Treatments can be transferred and enjoyed by other people.*
- Acceso cortesía a la zona de aguas (con cita previa). / *Courtesy access to our Spa area (by appointment).*
- Acceso a la zona fitness de URSO Spa (con cita previa). / *Courtesy access of the fitness area (by appointment).*
- Actividades exclusivas. / *Exclusive activities.*
- Desde un 10% de descuento en la compra de productos Spa. / *From 10% discount in our cosmetics products.*

### ORO / GOLD

*6 Meses de validez  
/ 6 Months validity*

#### 6 TRATAMIENTOS / TREATMENTS

A elegir entre / *Choose from:*

- Masaje Deep Tissue 60' / *Deep Tissue Massage 60'*
- Masaje Ayurvédico 60' / *Ayurvedic Massage 60'*
- Masaje Piedras Calientes 60' / *Hot Stone Massage 60'*
- Masaje Ejecutivo 60' / *Executive Massage 60'*
- Manicura y pedicura 120' / *Manicure and pedicure beauty care 120'*
- Facial personalizado Natura Bissé / *Personalized facial Natura Bissé 60'*
- Royal Citrus Experience 90'

Mínimo 1 tratamiento al mes. / *At least 1 treatment per month.*

### PLATINO / PLATINUM

*12 Meses de validez  
/ 12 Months validity*

#### 10 TRATAMIENTOS / TREATMENTS

A elegir entre / *Choose from:*

- Masaje Deep Tissue 60' / *Deep Tissue Massage 60'*
- Masaje Ayurvédico 60' / *Ayurvedic Massage 60'*
- Masaje Piedras Calientes 60' / *Hot Stone Massage 60'*
- Masaje Ejecutivo 60' / *Executive Massage 60'*
- Manicura y pedicura 120' / *Manicure and pedicure beauty care 120'*
- Facial personalizado Natura Bissé / *Personalized facial Natura Bissé 60'*
- Royal Citrus Experience 90'

Mínimo 1 tratamiento al mes. / *At least 1 treatment per month.*

### DIAMANTE / DIAMOND

*12 Meses de validez  
/ 12 Months validity*

#### 15 TRATAMIENTOS / TREATMENTS

A elegir entre / *Choose from:*

- Masaje Deep Tissue 90' / *Deep Tissue Massage 90'*
- Masaje Ayurvédico 90' / *Ayurvedic Massage 90'*
- Masaje Piedras Calientes 90' / *Hot Stone Massage 90'*
- Masaje Ejecutivo 90' / *Executive Massage 90'*
- Entrenamientos personales 60' / *Personal training 60'*
- Manicura y pedicura shellac 150' / *Manicure and pedicure shellac 150'*
- Facial personalizado Natura Bissé / *Personalized Facial Natura Bissé 60'*
- Tratamientos combinados / *Combined treatments 90', 120' & 140'*
- Diamond Life Infusion 90'

Mínimo 1 tratamiento al mes. / *At least 1 treatment per month.*

RITUALES DE LIMPIEZA  
/ CLEANSING RITUALS

*Diamond White Rich*

NaturaBissē

---

Luxury Cleanser 100ml.

LINEA DIAMOND  
/ DIAMOND LINE

*Diamond Clarity*

NaturaBissē

---

Toning Lotion 200ml.

PROTECTORES SOLARES  
/ SUNSCREENS

*Diamond Luminous*

NaturaBissē

---

SPF 50+++ Oil Free Brilliant Sun Protection.

LÍNEA VITAMINA C+C  
/ VITAMINA C+C LINE

*C+C Vitamin Cream*

NaturaBissē

---

SPF 10 75ml.

VELA URSO  
/ URSO CANDLE

*Vela aromática / Scent candle*

---

Exquisita vela aromática, duración 9 horas aprox.

*Exquisite aromatic candle, duration 9 hours approx.*

BAÑADOR / SUIMSUIT

*De señora y caballero / For female and male*

---

Bañador de señora estilo sport color negro y bañador caballero estilo navy color negro.

*Black sport style lady's swimsuit and black navy style men's swimsuit.*

Tenemos a su disposición mas productos con su lista de precios en el Spa. No dude en consultarnos desde su habitación si lo prefiere.

*We have at your disposal more products with the price list in the Spa. Do not hesitate to contact us from your room if you prefer.*

## **HORARIO DE APERTURA / OPENING HOURS**

Domingo a Jueves 10:00-21:00 h · Viernes y Sábados 10:00-22:00 h.

*From Sunday to Thursday 10:00am - 09:00pm · Friday & Saturday 10:00am - 10:00pm.*

## **RESERVAS / RESERVATIONS**

Si desea obtener más información o realizar una reserva, contacte con la recepción marcando el 712.

Si lo desea, puede dirigirse directamente a su Spa en la planta -1.

Se recomienda reservar como mínimo con una antelación de 24h.

Las reservas fuera de horario de atención tendrán un cargo extra del 30%.

Servicio en habitaciones tendrá un cargo extra del 30%.

*If you need more information or book a reservation, please contact with Front Desk dialing 712.*

*If you wish, you can go directly to your Spa on -1 floor.*

*We recommend to book at least 24 hours in advance.*

*Reservations out of opening Spa hours, will have a 30% extra charge.*

*In room services will have a 30% extra charge.*

## **ANTES DE LLEGAR / BEFORE ARRIVING**

Les recomendamos que para su mayor comodidad deje todas sus joyas y accesorios personales en su habitación o taquilla. URSO Hotel & Spa no se hace responsable de cualquier objeto perdido durante su estancia en el Spa.

*For your convenience we recommend that you leave your jewelry and personal accessories in your room or private locker. URSO Hotel & Spa is not responsible of any lost item during your visit at the Spa.*



## **PUNTUALIDAD / PUNCTUALITY**

Por respeto a reservas de otros clientes, por favor tenga en cuenta que no podremos extender su tiempo en caso de retraso.

*Out of respect for other guest's reservations, please note that we will not be able to extend your treatment time in case of delay.*

## **DURANTE SU EXPERIENCIA / DURING YOUR EXPERIENCE**

Le agradecemos su colaboración para mantener la atmósfera de tranquilidad necesaria y poder disfrutar en silencio los tratamientos. Tenga en cuenta que es importante moderar el tono de voz y que no está permitido el uso de teléfonos móviles. Podrá disfrutar de una hora de aguas antes de recibir su tratamiento y finalizar la visita con una agradable infusión.

*We appreciate your collaboration to keep the peaceful atmosphere to enjoy the treatments. Please bear in mind that it is important to moderate your voice tone and the use of cell phone is not permitted. You can enjoy one hour in the water area before receiving your treatment and finish your visit with a relaxing cup of tea.*

## **FORMAS DE PAGO / PAYMENT METHODS**

Los tratamientos serán cargados en su habitación y aparecerán detallados en su factura en el momento de la salida. En caso de no estar alojado en el hotel podrán pagar los tratamientos con tarjeta de crédito o en efectivo.

*Treatments will be charged to your room and will be detailed in your bill upon departure. In case you are not staying at the hotel you will be able to pay the treatment with credit card or cash.*

## **CANCELACIONES / CANCELLATIONS**

Si desea cancelar o cambiar su reserva, le rogamos avise con al menos 24h de antelación.  
URSO Spa cargará el 100% de los tratamientos que se cancelen con menos de 24h o en caso de no acudir a la cita.

*If you wish to cancel or change your appointments, please let us know at least 24h in advance.  
URSO Spa will charge 100% of treatments cancelled less than 24h or in case of no-show to the appointment.*

## **BONO REGALO / GIFT VOUCHER**

Regale belleza y salud. Le ayudamos a elegir el tratamiento adecuado para esa persona tan especial.  
Consulte en la recepción del Spa o a través de nuestra página web.

*Provide beauty and health. We will help you to select the appropriate treatment for a special person.  
Ask our Spa team in the reception or through our website.*

## **AFOROS / CAPACITIES**

Con cita previa.

- Spa: 6 personas.
- Hamman: 1 persona.
- Gimnasio: 1 persona.

*Under previous reservation.*

- Spa: 6 people.
- Hamman: 1 person.
- Gym: 1 person.

## **NORMAS ZONA DE AGUA Y GIMNASIO / USAGE RULES OF WATER AREA AND GYM**

- Para su uso se necesita cita previa.
  - Tiempo máximo en el interior del hamman 20 minutos por sesión.
  - Antes de bañarse en la piscina, se ruega el uso de las duchas.
  - No está permitido comer y beber alcohol en la zona de agua.
  - No está permitido introducir objetos de cristal en la zona de agua.
  - Ninguna persona afectada desde las primeras 48h por enfermedades contagiosas puede acceder a la zona de agua.
  - No está permitido tirarse de cabeza, nadar y/o correr en la zona de agua.
  - No disponemos de socorrista.
  - No se recomienda el acceso a la zona de aguas a mujeres embarazadas sin una autorización médica.
  - El uso del gimnasio es exclusivo de clientes alojados y clientes del club de miembros del Spa bajo cita previa.  
Su uso está disponible las 24h y la duración estimada es de 1 hora.
  - Edad mínima de acceso: 14 años.
  - Horario infantil: 10:00-11:00 h bajo cita previa (firmando autorización en recepción).
- 
- *In order to enjoy the water area an appointment is required.*
  - *Maximum time of use of the hamman 20 minutes per session.*
  - *Before bathing in the pool, please use the shower.*
  - *It is not allowed to eat and/or drink alcohol inside the water area.*
  - *It is not allowed to introduce glass objects inside the water area.*
  - *Any person affected from the first 48 hours by contagious diseases can't access the water zone.*
  - *It is not allowed to plunge, swim and/or run on the water area.*
  - *We do not have a lifeguard.*
  - *Access to the water zone is not recommended for pregnant women without a medical authorization.*
  - *The use of the gym is exclusive for hotel guests and members of the Spa with a previous appointment. The use of the gym is available 24h and the estimated duration is 1 hour.*
  - *Minimum age to access: 14 years old.*
  - *Child time: 10:00-11:00 am under previous reservation (authorization form to sign in Front desk).*

## **URSO SPA**

Mejía Lequerica 8 · Madrid 28004 *Spain*

T +34 914 444 458

[spa@hotelurso.com](mailto:spa@hotelurso.com)

**HOTELURSO.COM**